

ERGO Life Insurance SE

ERGO bendrosios gyvybės draudimo taisyklės Nr. 028



Turinys

1.	Bendrosios sąvokos	2
2.	Draudimo sutarties sudarymas	4
3.	Draudimo sutarties įsigaliojimas ir įmokų mokėjimo tvarka	4
4.	Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos bei atsakomybė už draudimo sutarties sąlygų nesilaikymą	5
5.	Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	7
6.	Pranešimų, prašymų ir informacijos teikimas	7
7.	Draudimo sutarties keitimas, nutraukimas ir pasibaigimas	8
8.	Informacijos konfidencialumas ir asmens duomenų tvarkymas	9
9.	Ginčų nagrinėjimo tvarka	10
10.	Draudiko teisių ir pareigų perleidimo tvarka	10
11.	Draudimo sutarčių sąlygų taikymo tvarka	10

1. Bendrosios sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – ERGO Life Insurance SE.
- 1.2. **Draudėjas** – pilnametis fizinis arba juridinis asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo arba asmuo, priklausantis draudimo sutarties sąlygose įvardintai asmenų grupei, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp draudiko ir draudėjo. Draudimo sutartimi draudikas įsipareigoja už draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti draudėjui arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, specialiosios draudimo sąlygos, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti.
- 1.6. **Draudimo taisyklės** – šios draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.7. **Draudimo liudijimas** – draudiko išduodamas draudėjo pasirinkimu atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.8. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.9. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.10. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.11. **Draudimo metai** – draudimo laikotarpis, kuris prasideda kiekvienų metų draudimo apsaugos pradžios dieną bei trunka 12 mėnesių, bet ne ilgiau nei baigia galioti draudimo apsauga.
- 1.12. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – draudėjo užpildytas draudiko nustatytos formos dokumentas arba kita forma draudėjo (juridinio asmens) draudikui pateikta informacija apie apdraustuosius, faktai ir aplinkybės, reikalingos apdraustųjų draudimo rizikai įvertinti.
- 1.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.14. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.15. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui.
- 1.16. **Draudimo rizika** – draudimo objektui grėšiantis tikėtinas pavojus.
- 1.17. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus, draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 1.18. **Specialiosios draudimo sąlygos** – draudimo sutarties sąlygos, specialiai taikomos atskirai kiekvienam draudiko produktui.
- 1.19. **Papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštis** – draudiko nustatomi sutarties administravimo (keitimo, publikato išdavimo ir kitas paslaugas) mokesčiai, skelbiami tinklalapyje www.ergo.lt, apie kurio keitimą draudikas informuoja įstatymų nustatyta tvarka.
- 1.20. **Sporto veikla** – tai apdraustojo savarankiški užsiėmimai sporto klubuose, mėgėjiškas reguliarus užsiėmimas bet kurios rūšies individualiu ar komandiniu sportu, įskaitant dalyvavimą treniruotėse ir varžybose tarp mėgėjų komandų.
- 1.21. **Profesionalus sportas** – tai apdraustojo treniruotės ir dalyvavimas šalies ar tarptautinėse varžybose, kurias rengia atitinkamos sporto šakos federacija ar sąjunga, taip pat sportavimas individualiai ar komandoje, kai sportininkas už dalyvavimą gauna bet tokios rūšies atlygį (pagal darbo ar civilinės teisės sutartį), rėmimą ar stipendiją.
- 1.22. **Ekstremalus sportas / laisvalaikis** – veikla, susijusi su didesne, nei kitose šakose, rizika, reikalaujanti ypatingų fizinių bei psichinių gebėjimų, dažniausiai tam pritaikytos įrangos ir aprangos. Ekstremalio sporto rūšys patenkančios tarp išvardintų arba pagal pobūdį ir naudojamą įrangą artimos šioms:

- 1.22.1. automobilių, motociklų ir motorinių transporto priemonių sportas, važinėjimas BMX, HD, FR tipo ir specializuotais kalnų dviračiais, riedučių ir riedlenčių sportas rampose, parasparnių sportas, parašiutizmas (įskaitant BASE šuolius), šuoliai su guma, sklandymas bei skraidymas skraidykle, bemotore skraidymo priemone, erdvėlaiviais, lengvaisiais ir ultralengvaisiais lėktuvais, jodinėjimas ir žirgų sportas, šaudymo sportas. Išimtis – šuoliai kupolo, sparno tipo parašiotu bei tandeminiai šuoliai kartu su instruktoriumi, taip pat licencijuota medžioklė, šaudymas ir / ar jojimas prižiūrint instruktoriui, plento, kroso, treko dviračių sportas, užsakovieji pramoginiai skrydžiai oro transporto priemonėmis, jei šie užsiėmimai vykdomi šio sporto licencijas turinčių įmonių priežiūroje ir yra apdraustojo laisvalaikio praleidimo būdas, bet tuo nėra užsiimama periodiškai, siekiant sporto rezultatų ir normatyvų išlaikymo;
- 1.22.2. baidarių ir kanojų, banglenčių irklavimas šniokščiančiuose vandenyse, ilgų nuotolių plaukimas lediniame vandenyje, plaukimas kalnų upėmis, plaukimas per slenksčius ir bangas, buriavimas jūrose, nardymas > 40 metrų gylyje, nardymas dideliame gylyje be nardymo įrangos, šokinėjimas nuo uolų į vandenį, vandenlenčių, burlenčių ir banglenčių sportas, vandens motociklai, jėgos aitvarai. Išimtis – laisvalaikio užsiimantys nardymu (iki 40 metrų gylio), buriavimas ir bemotoris irklavimas / plaukimas stovinčiame vandenyje bei lygumų upėse, kai ši veikla yra apdraustojo laisvalaikio praleidimo būdas, nesiekiant sportinių rezultatų ir normatyvų išlaikymo;
- 1.22.3. slidinėjimas sniego jėgos aitvarais, šuoliai su slidėmis ar snieglentėmis, slidinėjimas kalnuose bekele, slidinėjimas naudojant malūnsparnius ar parasparnius. Išimtis – laisvalaikio užsiimantys slidinėjimu lygumose, kalnų slidinėjimui pritaikytose bei tam skirtose trasose;
- 1.22.4. alpinizmas, laipiojimas uolomis, nusileidimas į urvus ir kanjonus, kopimas į užšalusius krioklius, uolas, riedulius, ultramaratonų bėgiojimas kalnuose, parkūras, ekspedicijos ir žygiai į vietas su ekstremaliomis klimato sąlygomis – tokias kaip poliarinė zona, džunglės, dykuma, atvira jūra ir pan.. Išimtis – laisvalaikio užsiimantys bėgimu, išskyrus treniruotes, specialiai vykdomas ekstremaliomis sąlygomis ir vietovėse;
- 1.22.5. kovinis sportas ir kontaktinio sporto rūšys, tokios kaip boksas, imtynės, karatė, dziudo, fechtavimas ir pan. Išimtis – šiuo sportu užsiimantys vaikai iki 14 m. amžiaus.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudėjas norėdamas sudaryti draudimo sutartį, pateikia draudikui prašymą sudaryti draudimo sutartį. Apdraudžiami asmenys užpildo draudiko nustatytos formos apklausos anketas, jei draudikas tokių reikalauja.
- 2.2. Prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimas ir įmokos sumokėjimas prieš sudarant draudimo sutartį neįpareigoja draudiko sudaryti draudimo sutarties. Prašymas sudaryti draudimo sutartį netenka galios, jei per 3 mėn. nuo jo pateikimo draudikas neišduoda sutarties sudarymą patvirtinančio draudimo liudijimo.
- 2.3. Draudimo sutartis gali būti sudaroma tiesiogiai susitikus arba nuotolinio ryšio priemonėmis.
- 2.4. Sutarties sudarymą patvirtina draudiko išduotas draudimo liudijimas, kuriame nurodyta išdavimo data laikoma draudimo sutarties sudarymo data. Draudimo liudijime nurodomos draudimo sutarties sąlygos: draudimo laikotarpis, draudimo objektas ir draudimo apsaugos, apdraustojo draudimo sumos bei kita reikšminga informacija.
- 2.5. Draudimo sutartį sudaro šie dokumentai:
 - 2.5.1. prašymas sudaryti sutartį;
 - 2.5.2. apdraustojo / apdraustųjų anketos;
 - 2.5.3. draudimo liudijimas ir jo priedai;
 - 2.5.4. bendrosios gyvybės draudimo taisyklės ir specialiosios draudimo sąlygos;
 - 2.5.5. kiti draudėjo pateikti dokumentai, darantys įtaką draudimo sutarties sudarymui, pakeitimui bei vykdymui.
- 2.6. Automatinis draudimo sutarties pratęsimas:
 - 2.6.1. prieš sudarant draudimo sutartį vieneriems metams draudikas ir draudėjas gali susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams, šalims raštu individualiai sutarus dėl pratęsimo sąlygų, kurios tampa neatskiriama sutarties dalimi;
 - 2.6.2. draudikas ir draudėjas turi teisę atsisakyti automatinio draudimo sutarties pratęsimo kitiems draudimo metams apie tai informavę raštu kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos;
 - 2.6.3. jeigu draudėjas nesutinka su automatiškai tęsiamos draudimo sutarties sąlygomis, nesumokėjęs naujos draudimo įmokos ir prieš vieną mėnesį nepranešus draudikui apie draudimo sutarties netęsimą kitiems metams, naujai automatiškai pratęstai draudimo sutarčiai taikomos 3.2 punkte aprašytos sąlygos.

3. Draudimo sutarties įsigaliojimas ir įmokų mokėjimo tvarka

- 3.1. Draudimo įmokų dydžiai ir mokėjimo būdas (vienkartinė arba periodinės įmokos) nurodomi draudimo liudijime. Draudėjas privalo mokėti draudimo įmokas sutartu būdu, draudimo sutartyje nurodytu laiku, mokėjimo pavedime nurodydamas draudimo liudijimo, už kurį yra mokama, numerį. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma diena, kai įmoka įskaitoma į draudiko sąskaitą banke. Draudimo įmoką už draudėją jo vardu gali sumokėti ir kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas įmokas.
- 3.2. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai sumokėta visa ar pirma draudimo įmoka, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.2.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir draudėjas laiku ją apmokėjo, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo

sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

- 3.2.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir draudėjas laiku ją apmokėjo, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
- 3.2.3. jeigu draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 3.3. Visais 3.2, 3.2.1-3.2.3 punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžia.
- 3.4. Jei draudėjas nesumoka periodinės draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, draudikas apie tai praneša draudėjui raštu. Per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos, draudikas turi teisę sustabdyti draudimo apsaugą pagal draudimo sutartį, kol draudėjas sumokės draudimo įmokos įsiskolinimą. Jeigu draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 6 mėnesius, draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

4. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos bei atsakomybė už draudimo sutarties sąlygų nesilaikymą

- 4.1. Draudikas įsipareigoja:
 - 4.1.1. supažindinti draudėją su draudimo taisyklėmis, specialiosiomis draudimo sąlygomis, draudimo įmokų dydžiais ir pateikti kitą su draudimo sutartimi susijusią informaciją, kurią draudiką įpareigoja pateikti Lietuvos Respublikos teisės aktai;
 - 4.1.2. sudarius draudimo sutartį – išduoti draudimo liudijimą, draudimo taisykles, specialiąsias draudimo sąlygas;
 - 4.1.3. išmokėti visas priklausančias draudimo išmokas, numatytas draudimo sutartyje, jei yra pagrindas draudimo išmokai mokėti;
 - 4.1.4. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas draudimo sutartyje ir teisės aktuose.
- 4.2. Draudikas turi teisę:
 - 4.2.1. nutraukti draudimo sutartį ar sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti, jei po draudimo sutarties sudarymo nustatė, kad draudėjas arba apdraustasis, sudarant draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, nevykdė savo pareigos atskleisti informaciją ir tyčia ar dėl neatsargumo suteikė draudikui neišsamią, neatitinkančią tikrovės informaciją apie draudėją, apdraustąjį ar apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, draudžiamąjį įvykio atsiradimo tikimybei, draudimo sutarties atskaitymų dydžių nustatymui ar kitų reikšmingų draudimo sutarčiai aplinkybių nustatymui, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas ir / ar apdraustasis nuspėjo, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui;
 - 4.2.2. vertinti draudėjo ar apdraustojo draudimo riziką ir tuo tikslu:
 - 4.2.2.1. reikalauti, kad draudėjas ar apdraustasis, prieš sudarydamas draudimo sutartį, atliktų medicininę apžiūrą. Medicininės apžiūros išlaidas padengia draudikas;

- 4.2.2.2. atsižvelgdamas į draudėjo ar apdraustojo sveikatos klausimyne pateiktą informaciją, pateikti apdraustajam papildomų klausimų apie jo sveikatos būklę ir / ar aplinkybes, susijusias su draudimo rizikos vertinimu;
 - 4.2.2.3. pasiūlyti sudaryti draudimo sutartį kitomis, negu nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį, sąlygomis, jei prašyme nurodytų sąlygų negalima įvykdyti dėl draudžiamo asmens rizikos, bet pasiūlyta sutartis turi būti sudaroma veikiant geriausiais draudėjo / apdraustojo interesais ir siekiant, kad atitiktų kliento tikruosius interesus ir lūkesčius;
 - 4.2.2.4. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
 - 4.2.2.5. nustatyti apdraustojo minimalią ir maksimalią draudimo sumą, mažiausią arba didžiausią apdrausto asmens amžių, trumpiausią arba ilgiausią draudimo sutarties trukmę.
- 4.2.3. keisti draudiko taikomo papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštį, kuris skelbiamas tinklalapyje www.ergo.lt, apie pasikeitimus informuodamas įstatymų nustatyta tvarka.
- 4.2.4. kitas teises, kurios yra numatytos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 4.3. Draudėjas įsipareigoja:
- 4.3.1. apie sudarytą draudimo sutartį ir jos pakeitimus informuoti apdraustąjį ir / ar naudos gavėją, supažindinti apdraustąjį ir / ar naudos gavėją su jų teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje;
 - 4.3.2. laiku mokėti draudimo įmokas. Įmokas už draudėją gali mokėti kiti asmenys ir / ar apdraustasis, neįgydamas jokių teisių į draudimo sutartį;
 - 4.3.3. pranešti apie draudėjo kontaktinių duomenų ir draudžiamų asmenų sąrašo pasikeitimus ne vėliau kaip per 30 d. nuo pasikeitimo (jei sutartimi nėra sutarta kitaip).
- 4.4. Draudėjas turi teisę:
- 4.4.1. gauti draudimo liudijimą, draudimo taisykles ir specialiąsias draudimo sąlygas;
 - 4.4.2. gauti draudimo sutarties dublikatą, papildomas draudimo sutarties administravimo paslaugas, sumokėjęs draudiko nustatytą mokestį pagal draudimo sutarties papildomų paslaugų kainoraštį;
 - 4.4.3. sutarties galiojimo metu gauti visą informaciją, susijusią su draudimo sutartimi;
 - 4.4.4. kreiptis į draudiką dėl draudimo sutarties sąlygų keitimo, užpildant draudiko nustatytos formos prašymą ir apklausos anketas, reikalingas draudimo rizikai įvertinti. Keičiant draudimo sutarties sąlygas draudikas atitinkamai keičia draudimo įmokos dydį.
- 4.5. Draudėjas ir / ar apdraustasis įsipareigoja:
- 4.5.1. sudarant, keičiant draudimo sutartį suteikti draudikui išsamią ir teisingą informaciją apie draudėją ir apdraustąjį, užpildant draudiko nustatytos formos prašymą ir apklausos anketas, reikalingas draudimo rizikai įvertinti;
 - 4.5.2. nedelsiant pranešti apie prašyme sudaryti draudimo sutartį ir apklausos anketose nurodytų duomenų pasikeitimą, įvykusius nuo prašymo užpildymo dienos iki draudimo sutarties sudarymo;
 - 4.5.3. pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą:
 - 4.5.3.1. kai keičiasi draudėjo ar apdraustojo profesija / darbo pobūdis ar veiklos sritis;
 - 4.5.3.2. apdraustasis pradeda užsiimti / keičia ekstremalaus ir / ar profesionalaus sporto rūšį, kai ši apsauga yra teikiama pagal sudarytos draudimo sutarties sąlygas, ir dėl pasikeitusios rizikos reikia keisti draudimo sutartį;
 - 4.5.4. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas draudimo sutartyje ir teisės aktuose.

- 4.6. Draudėjas ir / ar apdraustasis turi teisę:
- 4.6.1. iki draudžiamojo įvykio draudėjas turi teisę pakeisti naudos gavėją, apie tai raštu informuodamas draudiką. Draudėjas ir draudikas draudimo sutartyje gali papildomai nustatyti atvejus, kada naudos gavėją gali keisti ir apdraustasis, draudikui pateikdamas draudiko nustatytos formos prašymą ir laikantis Draudimo įstatymo 119 straipsnio reikalavimų;
 - 4.6.2. prašyti pakeisti draudimo sutarties sąlygas dėl draudimo rizikos sumažėjimo, jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika.
- 4.7. Naudos gavėjas, apdraustasis, draudėjas įsipareigoja:
- 4.7.1. pranešti draudikui apie draudžiamąjį įvykį, užpildant draudiko nustatytos formos pranešimą, per 30 dienų nuo įvykio ir nedelsiant, kai tik apie jį sužino;
 - 4.7.2. suteikti draudikui išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei bendradarbiauti, gaunant informaciją iš trečiųjų šalių reikalingą draudžiamajam įvykiui ištirti.
- 4.8. Naudos gavėjas turi teisę:
- 4.8.1. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;
 - 4.8.2. draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 4.9. Draudėjas, naudos gavėjas ir apdraustasis turi ir kitas teises ir pareigas, nustatytas teisės aktuose.
- 4.10. Šalys privalo laikytis sudarytos draudimo sutarties sąlygų. Šalys yra atsakingos už draudimo sutarties sąlygų nesilaikymą šios draudimo sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

5. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 5.1. Draudimo išmokas draudikas išmoka per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį (įskaitant papildomą informaciją iš teisės saugos institucijų, sveikatos priežiūros įstaigų ir pan.). Jeigu draudimo išmoka neišmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (apdraustąjį, naudos gavėją) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
- 5.2. Draudimo išmokos mokamos draudimo sutartyje nustatytiems naudos gavėjams. Jeigu draudimo sutartyje nenurodytas naudos gavėjas, tai draudimo išmokos apdraustojo mirties atveju mokamos apdraustojo įpėdiniams.
- 5.3. Jeigu padidinus draudimo sumą sutartu laiku yra nesumokėta draudiko paskaičiuota ir mokėtina draudimo įmoka, tai įvykus draudžiamajam įvykiui išmokama draudimo suma, galiojusi iki jos padidinimo.
- 5.4. Pagal draudimo sutartį pradelsta mokėti įmoka ar jos dalis draudžiamojo įvykio atveju gali būti išskaitoma iš mokėtinos draudimo išmokos.

6. Pranešimų, prašymų ir informacijos teikimas

- 6.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir / ar prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, draudėjas raštu pateikia draudiko adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamasis draudiko klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti draudiko tinklalapyje www.ergo.lt, arba draudiko nurodytu el. pašto adresu.

- 6.2. Draudėjas arba apdraustasis pateikia draudikui visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jos kylančiais įsipareigojimais, tokia forma ir tokiu būdu, kad draudikas galėtų aiškiai identifikuoti, kad dokumento pateikęs asmuo yra draudėjas arba apdraustasis.
- 6.3. Draudikas gali teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje draudėjo ir / arba apdraustojo nurodytu pašto adresu. Draudikas turi teisę siųsti reikalaujamą informaciją draudėjui ir / arba apdraustajam nurodytu elektroninio pašto adresu, jei draudėjas ir / ar apdraustas asmuo nurodė, kad šiuo paštu sutinka gauti su draudimo sutartimi susijusią informaciją.
- 6.4. Draudikas gali informuoti draudėją apie draudiko kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus paskelbdamas draudiko interneto svetainėje www.ergo.lt ir / arba išsiųsdamas informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu draudėjo adresu arba elektroniniu paštu.

7. Draudimo sutarties keitimas, nutraukimas ir pasibaigimas

- 7.1. Draudėjas ir draudikas gali raštu susitarti dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo.
- 7.2. Draudimo sutarties laikotarpis nurodytas draudimo liudijime. Draudimo sutartis gali būti nutraukta draudėjo iniciatyva, abipusiu draudėjo ir draudiko sutarimu arba kitais draudimo taisyklėse, specialiosiose draudimo sąlygose ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais pagrindais.
- 7.3. Draudėjas pateikia draudikui nustatytos formos prašymą nutraukti draudimo sutartį. Draudimo sutartis nutraukiama kitą darbo dieną po tokio prašymo nutraukti draudimo sutartį pateikimo draudikui dienos.
- 7.4. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį toliau nurodytais atvejais:
 - 7.4.1. draudėjas – fizinis asmuo lengvatinėmis sąlygomis, draudėjui raštu pranešus draudikui per 30 kalendorinių dienų nuo momento, kada jam buvo įteiktas draudimo liudijimas. Draudikas draudėjui sugrąžina visą sumokėtą draudimo įmoką. Laikoma, kad draudimo liudijimas buvo įteiktas draudėjui per 5 (penkias) darbo dienas nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
 - 7.4.2. draudėjas privalo sumokėti paskutinę draudimo įmoką ar jos dalį, apskaičiuotą už laikotarpį nuo paskutinio draudimo mėnesio pradžios iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Jeigu draudėjas yra sumokėjęs draudimo įmokas už ateinančius mėnesius, draudėjui grąžinamos sumokėtos draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį per 10 dienų nuo prašymo nutraukti draudimo sutartį pateikimo draudikui dienos.
 - 7.4.3. draudėjas prašyme gali nurodyti būsimą datą, nuo kada draudimo sutartis turi būti nutraukiama, o jos nenurodžius laikoma, kad draudėjas pageidauja nutraukti draudimo sutartį nuo sekančios po dienos po prašymo pateikimo draudikui dienos.
 - 7.4.4. draudikui pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas (nustačius jo kaltę), draudėjui grąžinamos sumokėtos draudimo įmokos.
- 7.5. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį toliau nurodytais atvejais:
 - 7.5.1. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.1010 straipsnio 3 dalyje (pasikeitė aplinkybės, lemiančios draudimo riziką ir apie tai draudėjui neinformavus draudiko) ir 6.1009 straipsnio 1 dalyje (išnykus objektui ar rizikai) numatytu atveju. Nutraukus draudimo sutartį šiuo pagrindu, draudikas grąžina draudėjui dalį draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį;
 - 7.5.2. kitais LR įstatymuose numatytais pagrindais;
 - 7.5.3. kai draudimo apsaugos sustabdymas pagal draudimo sutartį tęsiasi ilgiau nei 6 mėnesius.

- 7.6. Draudimo sutartis pasibaigia, kai:
- 7.6.1. miršta apdraustasis ir draudimo sutartyje nėra kitų apdraustųjų;
 - 7.6.2. išmokamos visos draudimo sumos;
 - 7.6.3. jeigu draudėjas – fizinis asmuo miršta, o likę apdraustieji nepareiškia noro perimti draudėjo teises, arba draudėjas – juridinis asmuo likviduojamas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;
 - 7.6.4. nutraukus draudimo sutartį;
 - 7.6.5. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 7.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią draudimo sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę draudėjui.

8. Informacijos konfidencialumas ir asmens duomenų tvarkymas

- 8.1. Draudikas užtikrina draudėjo, apdraustojo, šeimos narių, naudos gavėjo informacijos konfidencialumą pagal draudimo sutartį ir galiojančių norminių teisės aktų reikalavimus, išskyrus atvejus, kai draudikas turi pareigą atkleisti šią informaciją trečiosioms šalims pagal galiojančius teisės aktus.
- 8.2. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, šeimos narių ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekiant suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.3. Draudikas siekdamas įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, gali teikti ir rinkti asmens duomenis asmens sveikatos priežiūros įstaigose, teisėsaugos institucijose, Valstybinėje ligonių kasoje, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje, Valstybinio socialinio draudimo fonde.
- 8.4. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.5. Draudėjas ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkomi, turi teisę kreiptis į draudiko duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.
- 8.6. Draudėjas ar kitas asmuo, kurio asmens duomenys tvarkomi, turi teisę prašyti, kad draudikas leistų susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apibotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Kai asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, draudėjas, ar kitas asmuo, kurio duomenys tvarkomi, turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.
- 8.7. Draudėjas ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkomi, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.8. Išsamesnę informaciją apie draudiko atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

9. Ginčų nagrinėjimo tvarka

- 9.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 9.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka draudėjas turi teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką. Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.

10. Draudiko teisių ir pareigų perleidimo tvarka

- 10.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo informuoti draudėją prieš du mėnesius iki numatomo teisių ir pareigų perleidimo.
- 10.3. Jeigu draudėjas nesutinka su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį ir turi teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

11. Draudimo sutarčių sąlygų taikymo tvarka

- 11.1. Šios draudimo taisyklės ir specialiosios draudimo sąlygos yra neatskiriama draudimo sutarties dalis. Jeigu yra prieštaravimas tarp šių draudimo taisyklių ir specialiųjų draudimo sąlygų, taikomos specialiosios draudimo sąlygos. Draudimo liudijime nurodoma, kurios bendrosios ir specialiosios draudimo sąlygos taikomos draudimo sutarčiai.
- 11.2. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Generalinis direktorius
Bogdan Benczak



Ką daryti atsitikus įvykiui?

Ne vėliau kaip per 30 dienų praneškite apie draudžiamąjį įvykį:

- prisijungę prie ERGO savitarnos **mano.ergo.lt** arba
- ERGO draudimo telefonu **1887** (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222).